



# PET STVARI KOJE DOBRI SLUŠATELJI ČINE

*Pažljivo slušanje će vam pomoći znati kako pomoći u zadovoljavanju duhovnih i vremenitih potreba drugih kako bi to Spasitelj učinio.*

Starješina Jeffrey R. Holland iz Zbora dvanaestorice Apostola rekao je: »Slušanje je možda još i važnije od govorenja... Ako slušamo s ljubavlju, nećemo morati brinuti što ćemo reći. Bit će nam dano – od Duha.«<sup>1</sup>

Slušanje je vještina koju možemo naučiti. Slušanje pokazuje našu ljubav za druge, pomaže izgraditi snažne odnose i poziva Duha da nas blagoslovi s darom razlučivanja kako bi nam pomogao razumjeti potrebe drugih.<sup>2</sup> Ovdje je pet načina na koje možemo poboljšati kako slušamo.

## 1. Dajte im vremena

Mnogi ljudi trebaju vremena kako bi sabrali svoj misli prije nego što govore. Dajte im vremena da razmisle prije i nakon što nešto kažu (vidi Jakovljeva 1:19). Samo zato što su završili govoriti ne znači da su rekli sve što su trebali. Nemojte se plašiti tišine (vidi Job 2:11–3:1 i Alma 18:14–16).

## 2. Obratite pažnju

Mi mislimo brže nego što govorimo. Oduprite se iskušenju da žurite sa zaključcima ili razmišljate što ćete reći kada drugi završe (vidi Mudre izreke 18:13). Umjesto toga, poslušajte s namjerom da razumijete. Vaš odgovor bit će bolji budući da će biti potkrijepljen s većim razumijevanjem.

## 3. Pojasnite

Nemojte se plašiti postaviti pitanja koja pojašnjavaju nešto što niste razumjeli (vidi Marko 9:32). Pojašnjavanje smanjuje nesporazume i pokazuje vaš interes za ono što je rečeno.

## 4. Razmislite

Parafrazirajte što ste čuli i kako ste razumjeli da se drugi osjećaju. To im pomaže znati jesu li shvaćeni i daje im priliku da pojasne.

## 5. Pronađite zajednički jezik

Možda se nećete složiti sa svime što se kaže, no složite se s onime što možete bez pogrešnog predstavljanja svojih razmišljanja. Susretljivost može pomoći ukloniti nervozu i obrambeni stav (vidi Matej 5:25).

Predsjednik Russell M. Nelson podučio je da mi trebamo »naučiti slušati, i slušati da učimo jedni od drugih«.<sup>3</sup> Dok slušate s namjerom učenja o drugima, bit ćete u boljem položaju razumjeti njihove potrebe i čuti poticaje o tome kako možete brinuti za druge oko vas kao što je to Spasitelj učinio.

### Slušati znači voljeti

Priča starješine Hollanda ilustrira moć slušanja:

»Moj prijatelj Troy Russell izveo je svoj kamionet polako iz svoje garaže... Osjetio je kako mu je stražnji kotač prešao preko izbočine... Izašao je samo da bi pronašao svojeg dragocjenog devetogodišnjeg sina, Austena, kako leži licem okrenutim prema pločniku... Austen je preminuo.

U nemogućnosti da spava, da pronade mir, Troy je bio neutješan... No, na očajavajuću povredu počeo je djelovati... John Manning...

Ne znam prema kojem su rasporedu John i njegov mlađi suradnik posjećivali dom obitelji Russell... Ono što znam jest da je brat Manning prošlog proljeća dopro do Troyja Russella i podignuo ga iz tragedije tog kućnog prilaza kao da je podizao samog malog Austena. Poput... brata u evanđelju kakav je trebao biti, John je jednostavno preuzeo svećeničku brigu i brinuo se o Troyju Russellu. Započeo je rekavši: 'Troy, Austen želi da se vratiš natrag na svoje noge – uključujući i na košarkaški teren – stoga ću biti ovdje svako jutro u 5.15 sati. Budi spreman...'

'Nisam htio ići', Troy mi je kasnije rekao, 'jer sam uvijek vodio Austena sa sobom... No, John je inzistirao pa

sam išao. Od tog smo prvog dana razgovarali – odnosno ja sam govorio, a John je slušao... U početku je bilo teško, no s vremenom sam shvatio da sam pronašao svoju snagu u obliku [Johna Manninga] koji me je volio i slušao dok sunce konačno nije ponovno izašlo u mojem životu.«<sup>4</sup>

### NAPOMENE

1. Jeffrey R. Holland, »Witnesses unto Me«, *Liahona*, srpanj 2001., 16.
2. Vidi David A. Bednar, u »Panel rasprava« (globalni sastanak obuke vodstva, studeni 2010.), [broadcasts.lds.org](http://broadcasts.lds.org).
3. Russell M. Nelson, »Listen to Learn«, *Ensign*, svibanj 1991., 23.
4. Jeffrey R. Holland, »Emissaries to the Church«, *Liahona*, studeni 2016., 62, 67.

## POSLUŽIVATI KAO ŠTO JE TO SPASITELJ ČINIO

Kada je Isus otišao iz Jerihona, dva su mu slijepca zavapili, govoreći: »'Gospodine... smiluj nam se'...

Isus se zaustavi, pozva ih te ih upita: 'Što hoćete da vam učinim?'

'Gospodine – odgovoriše mu – neka nam se otvore oči.'

Isus se sažali te im dotače očiju. Oni smjesta progledaše i pođoše za njime« (Matej 20:30, 32–34).

Što možemo naučiti iz načina na koji je Spasitelj slušao?

## POZIV NA DJELOVANJE

Razmotrite kako ćete primijeniti ova načela u načinu na koji vi poslužujete. Pitajte one kojima poslužujete što im treba. Slušajte njihove odgovore i poticaje Duha Svetoga. Djelujte prema onome što čujete.

Načela posluživanja trebala bi nam pomoći naučiti skrbiti jedni za druge – ne da se dijele kao poruka. Kako budemo upoznivali one kojima služimo, Duh Sveti će nas potaknuti da znamo koju poruku trebaju uz našu skrb i suosjećanje.